

FIFA®



Información sobre el proceso de licencias y el examen de la FIFA para agentes de fútbol

EDICIÓN DE MARZO DE 2025



ÍNDICE

1. Introducción	6
2. ¿Cómo es el proceso para obtener una licencia de agente de fútbol?	6
3. ¿Quién tiene la responsabilidad de comprobar el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad?	7
4. ¿Cuándo se podrá solicitar la licencia para ejercer de agente de fútbol?	7
5. Se me ha pasado el plazo para solicitar una licencia. ¿Qué debo hacer?	7
6. ¿Se requiere alguna formación o experiencia profesional para obtener una licencia de agente de fútbol?	8
7. ¿Existen excepciones a la obligación de obtener una licencia de agente de fútbol?	8
8. ¿Qué es el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	8
9. ¿Cómo se llevará a cabo el nuevo examen de la FIFA para agentes de fútbol?	9
10. ¿Cómo funciona el sistema de programación del examen de la FIFA para agentes de fútbol?	9
11. ¿Pueden los candidatos cambiar posteriormente el horario o el idioma de su examen?	9
12. ¿Tienen que pagar los candidatos una tasa de examen?	10
13. ¿Cuál es el coste de la tasa de examen y cómo y cuándo debe abonarse?	11
14. ¿Qué ocurre si no pago la tasa de examen?	11
15. ¿Se puede reembolsar la tasa de examen si el candidato no se presenta al examen de la FIFA para agentes de fútbol o si se determina que ha incumplido el reglamento del examen o el Reglamento de la FIFA sobre Agentes de Fútbol?	11
16. ¿Pueden las federaciones miembro de la FIFA cobrar una tasa en relación con el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	11
17. ¿Cuál es el papel de las federaciones miembro de la FIFA en este nuevo procedimiento del examen de la FIFA para agentes de fútbol?	11
18. ¿Cuántas oportunidades tiene un candidato para superar el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	11
19. ¿Es un factor importante el territorio donde el candidato realiza el examen?	11
20. ¿Es necesario que los candidatos se desplacen a una sede específica para participar en el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	12
21. ¿Cómo funciona la supervisión remota?	12



22. ¿Cuáles son los requisitos mínimos de las salas de examen?	12	41. ¿Podrán los candidatos utilizar más de una pantalla durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	17
23. ¿Está permitido realizar el examen en un lugar público?	13	42. ¿Está permitido el uso de una red privada virtual (VPN) durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	17
24. ¿Qué dispositivos se necesitan durante el examen?	13	43. ¿Puedo empezar el examen de la FIFA para agentes de fútbol inmediatamente después de conectarme a la plataforma?	17
25. ¿Cuáles son los documentos, requisitos técnicos y aplicaciones obligatorios para el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	14	44. ¿Puedo acceder a otros programas, sitios web externos u otros navegadores durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?	18
26. ¿Qué ocurre si el candidato no dispone de un teléfono compatible y operativo o se une a la convocatoria del examen únicamente a través de la cámara web?	14	45. ¿Cuáles son las reglas de conducta aplicables al examen de la FIFA para agentes de fútbol?	18
27. ¿Qué ocurre si el candidato no inicia sesión en la convocatoria del examen a través de la aplicación móvil o no puede conectar la cámara del teléfono y se conecta únicamente a través de la aplicación web?	14	46. ¿Qué ocurre si los candidatos llegan tarde al examen?	20
28. ¿Qué ocurre si el candidato no puede activar la pantalla compartida al configurar sus dispositivos para el examen?	14	47. ¿Cómo se evitará que los candidatos infrinjan las reglas de conducta del examen de la FIFA para agentes de fútbol?	20
29. ¿Estará disponible el examen en todos los idiomas oficiales de la FIFA?	15	48. ¿En qué idiomas estará disponible la asistencia el día del examen?	20
30. ¿Se publicarán los recursos didácticos en todos los idiomas oficiales de la FIFA?	15	49. ¿Qué idiomas hablan los vigilantes?	20
31. ¿Pueden modificarse de alguna manera los recursos didácticos?	15	50. ¿Cómo puedo solicitar asistencia técnica antes, durante o después del examen?	21
32. ¿Puedo imprimir los recursos didácticos o cualquier otro material y llevarlos a la convocatoria del examen?	15	51. ¿Pueden los candidatos abandonar voluntariamente la convocatoria del examen después de responder todas las preguntas, pero antes de que finalice el tiempo asignado?	21
33. ¿Qué ocurre si los candidatos no presentan en la plataforma el documento de identidad válido, con fotografía y oficial que utilizaron durante el proceso de solicitud de licencia para las comprobaciones previas al examen?	15	52. Mi ordenador se ha reiniciado. ¿El reloj de cuenta atrás del examen sigue en marcha aunque no esté conectado a la plataforma?	21
34. ¿Qué ocurre si los datos o la apariencia del candidato no coinciden con los que figuran en el documento de identidad válido, con fotografía y oficial utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma durante las comprobaciones previas al examen?	15	53. No hay conexión a internet o la conexión se interrumpe durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol. ¿Qué debo hacer?	21
35. ¿Qué ocurre si mi documento de identidad válido, con fotografía y oficial utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma contiene caracteres no romanos?	16	54. Me estoy quedando sin batería. ¿Qué debo hacer?	21
36. ¿Qué objetos puedo llevar a la convocatoria del examen?	16	55. ¿Cómo se mostrarán las preguntas?	22
37. ¿Qué ocurre si se descubre que el candidato tiene un objeto prohibido durante las comprobaciones previas al examen?	16	56. ¿Podré hacer pausas durante la convocatoria del examen de la FIFA para agentes de fútbol?	22
38. ¿Qué ocurre si se descubre que el candidato tiene en su poder un objeto prohibido durante el examen?	17	57. No envié mis respuestas antes de que transcurrieran los 60 minutos. ¿Se han enviado?	22
39. Me gustaría solicitar una modificación por discapacidad médica. ¿Cuál es el procedimiento?	17	58. ¿Cuándo se publicarán los resultados del examen?	22
40. ¿Habrá una oportunidad para practicar con el sistema y el programa antes del día del examen?	17	59. ¿Cuánto tiempo tienen los candidatos que no superen el examen para revisar su entrega?	22
		60. ¿Cuál es el proceso de revisión de un examen entregado?	22



1. Introducción

Tras la aprobación del [Reglamento de la FIFA sobre Agentes de Fútbol \(edición de 2025\)](#) (en adelante, el «RFAF») por parte del Consejo de la FIFA el 10 de diciembre de 2024, que entró en vigor el 1 de enero de 2025, y según lo establecido en la [circular n.º 1919 de la FIFA](#), la FIFA publica esta guía con el fin de proporcionar información adicional sobre el proceso de obtención de licencias y el examen de la FIFA para agentes de fútbol que debe superar toda persona que desee obtener la licencia de agente de fútbol conforme al RFAF.

Por este motivo, recomendamos encarecidamente que toda persona interesada en presentarse al examen y obtener la licencia correspondiente la lea con detenimiento.

Se trata de un documento en constante evolución, que el Departamento de Agentes de la FIFA irá actualizando periódicamente para dar respuesta a las preguntas que surjan en el contexto del proceso de obtención de licencias y del examen de la FIFA para agentes de fútbol.

Para cualquier consulta, póngase en contacto con regulatory@fifa.org.

2. ¿Cómo es el proceso para obtener una licencia de agente de fútbol?

Para obtener la licencia necesaria para ejercer de agente de fútbol, la persona física (en adelante, el «candidato») deberá:

- enviar el formulario de solicitud de licencia debidamente cumplimentado a través de la plataforma en agents.fifa.com;
- cumplir los requisitos (v. art. 5 del RFAF);
- aprobar el examen para agentes organizado por la FIFA (v. art. 6 del RFAF); y
- abonar la cuota anual de la FIFA (v. art. 7 del RFAF).

Si el candidato incumpliera cualquiera de estos requisitos:

- se le prohibirá presentarse al examen de la FIFA para agentes; y
- su solicitud de licencia será denegada.

3. ¿Quién tiene la responsabilidad de comprobar el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad?

Será responsabilidad de la Secretaría General de la FIFA comprobar que el solicitante cumple estos requisitos. En este sentido, los candidatos deberán colaborar plenamente y responder, dentro de un plazo razonable, a cualquier petición de documentación, información u otro material de cualquier naturaleza que les requiera la Secretaría General de la FIFA y que obre en su poder. Asimismo, deberán recabar y entregar la documentación, información o cualquier otro material de cualquier naturaleza que no obren en su poder pero que legalmente estuvieran en derecho de obtener. El incumplimiento de estas peticiones de la Secretaría General de la FIFA podría derivar en el rechazo de la solicitud de licencia o la imposición de sanciones por la Comisión Disciplinaria de la FIFA. Si así lo requiere la Secretaría General de la FIFA, deberá facilitarse cualquier documento (o extracto) solicitado en español, francés o inglés.

Además, cada federación miembro, club, jugador, entrenador, liga jurídicamente independiente o agente de fútbol ayudará a la FIFA a investigar todo posible incumplimiento de los requisitos de elegibilidad establecidos en el artículo 5 del RFAF aportando toda la información pertinente que obre en su poder o le solicite la FIFA.

La Secretaría General de la FIFA notificará cualquier incumplimiento de los requisitos de elegibilidad. Si el candidato no recibe este aviso, podrá presentarse al examen. A efectos del art. 50 de los [Estatutos de la FIFA](#), esta notificación será considerada una decisión firme por parte de la Secretaría General de la FIFA.

4. ¿Cuándo se podrá solicitar la licencia para ejercer de agente de fútbol?

Cualquier persona física podrá solicitar la licencia para ejercer de agente de fútbol a través de la plataforma. No obstante, el examen se celebrará únicamente una vez al año, y las solicitudes para presentarse solo se aceptarán durante períodos específicos.

Las fechas de estos plazos y la información correspondiente se publicarán periódicamente mediante circular y en la sección del Departamento de Agentes de la FIFA del sitio web de la FIFA.

5. Se me ha pasado el plazo para solicitar una licencia. ¿Qué debo hacer?

Deberá esperar a la apertura de un nuevo período de inscripción para el examen. Le recomendamos consultar regularmente la sección del Departamento de Agentes de la FIFA en el sitio web de la FIFA, donde se anunciarán las fechas para solicitar la inscripción al examen.



6. ¿Se requiere alguna formación o experiencia profesional para obtener una licencia de agente de fútbol?

No se exige ninguna formación ni experiencia profesional específica para obtener una licencia de agente de fútbol.

7. ¿Existen excepciones a la obligación de obtener una licencia de agente de fútbol?

No existen excepciones a la obligación de obtener una licencia de agente de fútbol para ningún grupo profesional (p. ej., abogados, contables, exjugadores o entrenadores).

Las únicas exenciones al examen se aplican a las personas que hubieran obtenido una licencia con arreglo al sistema nacional de concesión de licencias regido por la legislación nacional del territorio de cada federación miembro, siempre que dichas exenciones sean aprobadas por la FIFA tras la correspondiente solicitud por parte de la federación miembro interesada presentada a través de la plataforma.

8. ¿Qué es el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

El examen de la FIFA para agentes de fútbol es una prueba de opción múltiple diseñada por la FIFA para evaluar los conocimientos de los candidatos sobre la normativa que regula el sistema de traspasos de futbolistas, así como sobre otros materiales relevantes, como casos prácticos y la herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro: FIFA Guardians™. A continuación, se detallan los reglamentos pertinentes:

- RFAF
- Reglamento sobre el Estatuto y la Transferencia de Jugadores de la FIFA
- Reglamento de la Cámara de Compensación de la FIFA
- Estatutos de la FIFA
- Código de Ética de la FIFA
- Código Disciplinario de la FIFA

Tenga en cuenta que la Secretaría General de la FIFA podrá incluir reglamentos y materiales adicionales en el examen. Asegúrese de consultar siempre la versión más reciente de los [recursos didácticos](#) disponibles en la plataforma.

El examen constará de 20 preguntas de opción múltiple (con una o varias respuestas correctas), y cada respuesta correcta sumará cinco puntos. Para obtener una puntuación completa, se deberá responder totalmente y de forma correcta a cada pregunta. Las respuestas en blanco o parcialmente correctas o incorrectas no recibirán puntuación alguna. No se

otorgarán medios puntos. Si una pregunta requiere más de una respuesta, se seleccionarán todas las respuestas correctas para recibir una puntuación completa. Para disipar dudas, y a modo meramente ilustrativo, si una pregunta admite dos o más respuestas y el candidato no selecciona todas las opciones correctas, su respuesta se considerará incorrecta.

Se utilizará la misma base de datos de preguntas con independencia del lugar de realización del examen. Cada candidato deberá responder a un conjunto exclusivo de preguntas generado de forma automática a partir de la base de datos de la FIFA en el idioma elegido para la prueba.

Los candidatos se examinarán de forma individual. Durante la prueba, los candidatos podrán consultar el contenido disponible en la plataforma (es decir, se tratará de un examen a libro abierto), pero no podrán recibir ayuda de otras personas por ningún medio.

El examen tendrá una duración de 60 minutos y será necesario obtener una puntuación de acierto mínima del 75 % para aprobar.

9. ¿Cómo se llevará a cabo el nuevo examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Tras consultar con el Grupo de trabajo sobre los agentes de fútbol de la FIFA, se ha determinado que el examen se realizará exclusivamente en línea y de forma remota. Por lo tanto, ya no será necesario desplazarse a la sede de una federación miembro para presentarse a la prueba. El examen estará supervisado a distancia por vigilantes cualificados designados por la FIFA.

Los candidatos podrán elegir la convocatoria del examen que prefieran entre varias franjas horarias disponibles.

10. ¿Cómo funciona el sistema de programación del examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Solo los candidatos autorizados por la FIFA para realizar el examen podrán reservar su plaza. En ese momento, deberán seleccionar la franja horaria y el idioma de preferencia y abonar la tasa correspondiente. La información pertinente se comunicará a los candidatos a su debido tiempo. En caso de aprobarse la participación de un número considerable de candidatos, la FIFA se reserva el derecho de programar fechas adicionales para la realización del examen.

11. ¿Pueden los candidatos cambiar posteriormente el horario o el idioma de su examen?

Los candidatos podrán modificar la franja horaria o el idioma del examen conforme a los procedimientos que la FIFA les comunique. No se aceptarán solicitudes de cambio de horario o idioma una vez finalizado el plazo establecido.



12. ¿Tienen que pagar los candidatos una tasa de examen?

Sí. Los candidatos deberán abonar a la FIFA una tasa destinada a cubrir parcialmente los costes de organización y celebración del examen.

13. ¿Cuál es el coste de la tasa de examen y cómo y cuándo debe abonarse?

El importe de la tasa, así como las instrucciones sobre el método y el plazo de pago, se comunicarán a cada candidato más adelante.

14. ¿Qué ocurre si no pago la tasa de examen?

Los candidatos que no efectúen el pago de la tasa en el plazo indicado serán automáticamente excluidos del examen.

15. ¿Se puede reembolsar la tasa de examen si el candidato no se presenta al examen de la FIFA para agentes de fútbol o si se determina que ha incumplido el reglamento del examen o el Reglamento de la FIFA sobre Agentes de Fútbol?

No. Una vez abonada, la tasa de examen no se reembolsará ni podrá transferirse a la siguiente convocatoria.

16. ¿Pueden las federaciones miembro de la FIFA cobrar una tasa en relación con el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No. Las federaciones miembro de la FIFA no podrán cobrar ninguna tasa relacionada con el examen.

17. ¿Cuál es el papel de las federaciones miembro de la FIFA en este nuevo procedimiento del examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Las federaciones miembro de la FIFA seguirán encargándose de verificar que los candidatos cumplan los requisitos de elegibilidad establecidos en el artículo 5 del RFAF. Sin embargo, a diferencia de convocatorias anteriores, no participarán en la organización logística del examen.

18. ¿Cuántas oportunidades tiene un candidato para aprobar el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No existe un límite de convocatorias, el examen se podrá realizar tantas veces como se desee. Sin embargo, quienes no lo aprueben deberán presentar una nueva solicitud de licencia para volver a presentarse.

19. ¿Es un factor importante el territorio donde el candidato realiza el examen?

No. El territorio desde el que los candidatos a agentes de fútbol se presentan al examen para obtener su licencia es irrelevante. La FIFA, y no la federación miembro, concederá la licencia a los aspirantes que lo aprueben. El territorio en el que se haya realizado la prueba no se tendrá en cuenta en ninguna resolución de disputas ni en asuntos disciplinarios, y tampoco aparecerá en la plataforma.

20. ¿Es necesario que los candidatos se desplacen a una sede específica para participar en el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No. El examen se realizará en línea con supervisión remota, por lo que los candidatos podrán presentarse desde cualquier lugar del mundo, siempre que se reúnan las condiciones mínimas requeridas para la sala.

21. ¿Cómo funciona la supervisión remota?

Antes del examen, deberá descargar la aplicación móvil del examen de la FIFA para agentes de fútbol.

Durante la prueba, estará conectado con un vigilante designado, quien llevará a cabo las comprobaciones previas y le supervisará durante toda la sesión. Los enlaces para descargar la aplicación se facilitarán a los candidatos antes de la fecha del examen.

Supervisión multimodal

Además de supervisarle a través de la aplicación móvil, el vigilante le pedirá que active la cámara web y comparta la pantalla. Estas medidas tienen como objetivo ayudarle y garantizar el correcto desarrollo del examen, en beneficio de todos los candidatos.

El vigilante asignado le indicará cómo configurar la supervisión multimodal durante las comprobaciones previas.

Asegúrese de que sus dispositivos estén completamente cargados o conectados a una fuente de alimentación durante toda la prueba, ya que la pérdida de conexión podría invalidar los resultados. Los candidatos dispondrán de asistencia antes, durante y después del examen, cuyos detalles se proporcionarán más adelante.



22. ¿Cuáles son los requisitos mínimos de las salas de examen?

La FIFA proporcionará a todos los candidatos información detallada sobre los requisitos mínimos de las salas de examen, que pueden incluir los siguientes aspectos:

- La sala deberá ser privada y silenciosa. No se permitirá ruido de fondo, como música o programas de televisión, y deberá contar con iluminación adecuada, ya sea natural o artificial.
- Solo se permitirá un candidato por sala.
- No estará permitido realizar el examen en vehículos (coches, furgonetas) ni en espacios públicos como cafeterías, restaurantes o centros comerciales.
- No se podrán utilizar monitores ni ordenadores adicionales. Si estos no pueden retirarse, deberán estar claramente desenchufados, apagados y apartados.
- El vigilante podrá inspeccionar los cuadros, pósteres u otros elementos visuales presentes en la sala.
- No podrá haber escritos o materiales en la mesa o el escritorio. Cualquier otro soporte para escritura de la sala (pizarras blancas, rotafolios, etc.) deberá estar limpio o mostrarse con una página en blanco.
- No estará permitido fumar ni utilizar cigarrillos electrónicos durante la prueba.
- Ninguna otra persona podrá entrar en la sala mientras dure la convocatoria del examen.
- Durante la sesión, los candidatos no podrán hablar, leer en voz alta, hacer capturas de pantalla, enviar mensajes de ningún tipo, hacer señas ni comunicarse por ningún medio con otras personas.

El incumplimiento de estos requisitos impedirá que el candidato realice el examen y, en consecuencia, se rechazará su solicitud de licencia.

23. ¿Está permitido realizar el examen en un lugar público?

No. Los candidatos deberán presentarse en una sala con una conexión a internet potente y fiable. Durante la convocatoria del examen, no podrá haber ninguna otra persona en la misma sala que el candidato.

El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos impedirá que el candidato realice el examen y, en consecuencia, se rechazará su solicitud de licencia.

24. ¿Qué dispositivos se necesitan durante el examen?

Cada candidato deberá utilizar su propio dispositivo informático personal. El ordenador portátil o de sobremesa empleado para realizar el examen deberá contar con cámara y micrófono.

Además, se requerirá un teléfono móvil secundario con cámara y micrófono, que deberá colocarse en un ángulo distinto al del dispositivo principal, con la cámara orientada hacia la posición del candidato para captar tanto su imagen durante el examen como el entorno de la sala.

Este teléfono se utilizará exclusivamente como dispositivo secundario. Si el ordenador portátil o de sobremesa dejara de funcionar, no será posible continuar el examen con el dispositivo secundario.

El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos impedirá que el candidato realice el examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

25. ¿Cuáles son los documentos, requisitos técnicos y aplicaciones obligatorios para el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Los candidatos deberán asegurarse de cumplir con los siguientes requisitos mínimos.

El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos impedirá que el candidato realice el examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

1. El candidato deberá presentar un documento de identidad válido, con fotografía y oficial, el mismo utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma. El documento deberá ser original (no se aceptarán copias ni fotografías).
2. El candidato deberá haber descargado previamente la aplicación móvil del examen de la FIFA para agentes de fútbol en un teléfono.
3. El candidato deberá haber descargado e instalado en el ordenador portátil o de sobremesa el navegador Safe Exam Browser y el archivo de configuración correspondiente.

Consulte las [especificaciones técnicas](#) para obtener más información sobre los requisitos técnicos.

26. ¿Qué ocurre si el candidato no dispone de un teléfono compatible y operativo o se une a la convocatoria del examen únicamente a través de la cámara web?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. De no ser así, no podrá realizar el examen.



27. ¿Qué ocurre si el candidato no inicia sesión en la convocatoria del examen a través de la aplicación móvil o no puede conectar la cámara del teléfono y se conecta únicamente a través de la aplicación web?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. De no ser así, no podrá realizar el examen.

28. ¿Qué ocurre si el candidato no puede activar la pantalla compartida al configurar sus dispositivos para el examen?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. De no ser así, no podrá realizar el examen.

29. ¿Estará disponible el examen en todos los idiomas oficiales de la FIFA?

El examen estará disponible en inglés, español, francés y alemán.

30. ¿Se publicarán los recursos didácticos en todos los idiomas oficiales de la FIFA?

Los [recursos didácticos](#) estarán disponibles en inglés, español y francés.

31. ¿Pueden modificarse de alguna manera los recursos didácticos?

No.

32. ¿Puedo imprimir los recursos didácticos o cualquier otro material y llevarlos a la convocatoria del examen?

No se permitirán copias físicas o impresas de los [recursos didácticos](#) en el examen de la FIFA para agentes de fútbol, pero se podrán consultar las versiones electrónicas oficiales de estos recursos. Las notas, documentos, resúmenes, diccionarios u otros materiales no estarán permitidos y constituirán una infracción del [reglamento del examen](#).

Dado que la plataforma dispone de una calculadora integrada, no se permitirá el uso de calculadoras físicas durante la convocatoria.

33. ¿Qué ocurre si los candidatos no presentan en la plataforma el documento de identidad válido, con fotografía y oficial que utilizaron durante el proceso de solicitud de licencia para las comprobaciones previas al examen?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. Tenga a mano el mismo documento utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma para la comprobación previa al examen.

El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

34. ¿Qué ocurre si los datos o la apariencia del candidato no coinciden con los que figuran en el documento de identidad válido, con fotografía y oficial utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma durante las comprobaciones previas al examen?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. Verifique que la información proporcionada durante el proceso de solicitud de licencia coincida con los datos del documento de identidad válido, con fotografía y oficial utilizado en dicho proceso en la plataforma.

El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

35. ¿Qué ocurre si mi documento de identidad válido, con fotografía y oficial utilizado durante el proceso de solicitud de licencia en la plataforma contiene caracteres no romanos?

En este caso, se solicitará a los candidatos que presenten un documento de identidad secundario válido, con fotografía y oficial para comparar la información registrada en la plataforma.

Es responsabilidad exclusiva del candidato proporcionar pruebas suficientes para verificar su identidad.

El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.



36. ¿Qué objetos puedo llevar a la convocatoria del examen?

Los candidatos podrán llevar y utilizar los siguientes artículos durante la convocatoria del examen, siempre que se haya consultado con el vigilante durante las comprobaciones previas (esta es una lista exhaustiva):

- Gafas graduadas.
- Un frasco de bebida sin alcohol.
- [Recursos didácticos](#) (únicamente las versiones electrónicas, accesibles desde los dispositivos).
- Una hoja de papel en blanco y un bolígrafo. Este material será revisado por el vigilante, y los candidatos deberán destruir cualquier apunte al finalizar el examen.
- Material médico o accesorios para personas con discapacidad (p. ej. audífonos) acompañados de la receta o el justificante correspondiente, previamente autorizados por la FIFA conforme al [reglamento del examen](#).

37. ¿Qué ocurre si se descubre que el candidato tiene un objeto prohibido durante las comprobaciones previas al examen?

Si el candidato puede solucionar la situación, podrá continuar con el examen según lo previsto. En caso contrario, no podrá presentarse al examen.

38. ¿Qué ocurre si se descubre que el candidato tiene en su poder un objeto prohibido durante el examen?

Es responsabilidad exclusiva del candidato asegurarse de que cumple todos los requisitos. De no ser así, el examen será anulado.

39. Me gustaría solicitar una modificación por discapacidad médica. ¿Cuál es el procedimiento?

Los candidatos podrán presentar una solicitud por escrito en la que indiquen las modificaciones necesarias para la convocatoria del examen (por ejemplo, tiempo adicional o permiso para utilizar equipos médicos especiales). Dicha solicitud deberá ir acompañada de pruebas justificadas.

Para ser válida, la solicitud deberá enviarse a la FIFA, a la dirección regulatory@fifa.org, a más tardar 30 días antes de la fecha del examen.

Encontrará más detalles sobre la solicitud en el [reglamento del examen](#).

40. ¿Habrá una oportunidad para practicar con el sistema y el programa antes del día del examen?

Sí, se organizará un examen de prueba para explorar la interfaz.

41. ¿Podrán los candidatos utilizar más de una pantalla durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No se permitirá el uso de monitores adicionales o separados. Si hubiera alguno, deberá permanecer apagado y orientado en dirección opuesta al candidato. El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

42. ¿Está permitido el uso de una red privada virtual (VPN) durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No. El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.

43. ¿Puedo empezar el examen de la FIFA para agentes de fútbol inmediatamente después de conectarme a la plataforma?

No. No podrá iniciar el examen hasta que los vigilantes confirmen que puede hacerlo.

44. ¿Puedo acceder a otros programas, sitios web externos u otros navegadores durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No. Solo podrá acceder a la interfaz del examen y a los recursos aprobados disponibles en la plataforma (por ejemplo, los [recursos didácticos](#) oficiales de FIFA.com y el sistema de traducción no oficial).

No podrá utilizar ningún otro programa, sitio web externo ni otras pestañas del navegador, a menos que estén habilitados en la interfaz del examen después de haber descargado el navegador Safe Exam Browser.

El incumplimiento de este requisito impedirá que el candidato se presente al examen, lo que dará lugar al rechazo de su solicitud de licencia.



45. ¿Cuáles son las reglas de conducta aplicables al examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Le recomendamos consultar el [reglamento del examen](#), donde se describen varias formas de conducta prohibida, como el hecho de que un candidato:

- utilice artículos prohibidos o equipos electrónicos y de comunicación distintos de sus dispositivos;
- se comunique o trate de comunicarse con alguien (excepto con los vigilantes) durante la convocatoria del examen, aunque haya entregado su examen;
- copie o trate de copiar las respuestas al examen de alguien;
- obtenga o trate de obtener de alguna otra persona las respuestas al examen, independientemente de que la otra persona participe o no en la convocatoria del examen;
- participe en cualquier tipo de acuerdo por el que una parte se presenta al examen en lugar de otra y se hace pasar por ella, o infringe de cualquier otro modo el presente [reglamento](#);
- abandone la convocatoria del examen por cualquier motivo sin la orden expresa de un vigilante;
- grabe el examen o la convocatoria del examen en su dispositivo electrónico o en cualquier otro formato, en el que se incluyen capturas de pantalla, fotografías y grabaciones audiovisuales;
- copie las preguntas y respuestas del examen y las comparta con terceros por cualquier medio;
- use durante el examen otros programas informáticos, sitios web o materiales que no sean la plataforma, los [recursos didácticos](#) y el sistema de traducción no oficial; y
- actúe de manera irrespetuosa o utilice lenguaje vulgar hacia los vigilantes o la administración de la FIFA.

Cualquier candidato que infrinja alguna de las reglas de conducta establecidas en el [reglamento del examen](#) será descalificado de inmediato y su solicitud de licencia será rechazada. Además, no podrá presentarse al examen en la siguiente convocatoria disponible.

46. ¿Qué ocurre si los candidatos llegan tarde al examen?

La solicitud de licencia será automáticamente rechazada si los candidatos no se presentan a la convocatoria del examen dentro del plazo establecido y comunicado por la FIFA.

47. ¿Cómo se evitará que los candidatos infrinjan las reglas de conducta del examen de la FIFA para agentes de fútbol?

Tras instalar y configurar correctamente el navegador Safe Exam Browser, el dispositivo se bloqueará en un modo restringido que permitirá acceder únicamente a la interfaz del examen y a otros materiales aprobados en la plataforma, como los [recursos didácticos](#) disponibles en FIFA.com y el sistema de traducción no oficial.

No se podrá acceder a ningún otro programa, sitio web externo ni a otras pestañas del navegador, salvo que estén habilitados expresamente en la interfaz del examen tras haber descargado Safe Exam Browser.

Toda la sesión será supervisada en directo mediante una cámara web, un micrófono y la aplicación móvil, lo que permitirá a los vigilantes observar la transmisión en tiempo real para detectar cualquier actividad inapropiada o sospechosa. Además, toda la sesión quedará grabada. Si se advierte que realiza actividades no autorizadas, sospechosas o contrarias al [reglamento del examen](#), será descalificado automáticamente.

Antes de iniciar el examen, se realizarán varias comprobaciones, como la verificación de la compatibilidad del dispositivo, la comprobación de identidad y la inspección del entorno, en la que deberá mostrar al vigilante la sala donde se llevará a cabo el examen.

Cualquier candidato que infrinja alguna de las reglas de conducta establecidas en el [reglamento del examen](#) será descalificado de inmediato y su solicitud de licencia será rechazada. Además, no podrá presentarse al examen en la siguiente convocatoria disponible.

48. ¿En qué idiomas estará disponible la asistencia el día del examen?

El equipo de soporte de VICTVS ofrecerá asistencia en inglés, español y francés.

49. ¿Qué idiomas hablan los vigilantes?

Los candidatos podrán comunicarse con los vigilantes en inglés, español o francés.

50. ¿Cómo puedo solicitar asistencia técnica antes, durante o después del examen?

Los candidatos podrán comunicarse con el equipo de soporte de VICTVS en cualquier momento por teléfono, correo electrónico o chat en directo utilizando la información proporcionada. Una vez que hayan conectado con su vigilante, también podrán pedir asistencia para resolver cuestiones técnicas o de procedimiento.



51. ¿Pueden los candidatos abandonar voluntariamente la convocatoria del examen después de responder todas las preguntas, pero antes de que finalice el tiempo asignado?

Sí, los candidatos podrán abandonar la sesión si lo desean. Primero deberán informar al supervisor de su intención de salir y permanecer conectados hasta recibir su autorización.

Además, si el candidato decide abandonar el examen antes de tiempo, el sistema mostrará un mensaje de advertencia para que confirme su decisión. Tenga en cuenta que, una vez enviadas las respuestas, no podrá volver a entrar en el examen para modificarlas.

52. Mi ordenador se ha reiniciado. ¿El reloj de cuenta atrás del examen sigue en marcha aunque no esté conectado a la plataforma?

Sí. El tiempo del examen seguirá corriendo incluso si el ordenador se apaga. Por ello, se recomienda volver a entrar en la plataforma lo antes posible. Las respuestas se habrán guardado siempre que el ordenador haya mantenido una conexión activa con el servidor del examen.

53. No hay conexión a internet o la conexión se interrumpe durante el examen de la FIFA para agentes de fútbol. ¿Qué debo hacer?

La FIFA no podrá proporcionar asistencia en estos casos, ya que se trata de problemas exclusivamente locales. Será responsabilidad del candidato contar con una conexión a internet estable durante toda la convocatoria del examen. El incumplimiento de este requisito impedirá realizar el examen y dará lugar al rechazo de la solicitud de licencia.

54. Me estoy quedando sin batería. ¿Qué debo hacer?

El candidato será responsable de garantizar de que sus dispositivos estén completamente cargados y de contar con un cargador disponible. El incumplimiento de este requisitos impedirá realizar o finalizar el examen.

55. ¿Cómo se mostrarán las preguntas?

Todas las preguntas se presentarán en una sola página.

56. ¿Podré hacer pausas durante la convocatoria del examen de la FIFA para agentes de fútbol?

No se permitirán pausas durante el examen, ni siquiera para ir al baño. Tomarse un descanso supondrá la exclusión inmediata del candidato.

57. No envié mis respuestas antes de que transcurrieran los 60 minutos. ¿Se han enviado?

Sí. Las respuestas se enviarán automáticamente una vez transcurrido el plazo de 60 minutos. Este proceso es automático, por lo que no es necesaria la confirmación por parte de la FIFA.

58. ¿Cuándo se publicarán los resultados del examen?

Los resultados se comunicarán en la plataforma y por correo electrónico en un plazo de 14 días desde la fecha del examen.

59. ¿Cuánto tiempo tienen los candidatos que no superen el examen para revisar su entrega?

Los candidatos recibirán un correo electrónico con un enlace para consultar el examen entregado, que estará disponible para su revisión durante un máximo de tres días.

60. ¿Cuál es el proceso de revisión de un examen entregado?

Consulte el [reglamento del examen](#) para obtener información detallada sobre el procedimiento.



FIFA®